

关于做好本学期末与下学期初多媒体教室设备检修的 工作安排

各责任区负责同志：

学期末临近，为保障下学期多媒体教学设备正常运行，现组织对公教区多媒体教室设备开展分阶段拉网式检查。请同志们按以下要求落实工作：

一、检修时间安排

第一阶段：全面排查与功能测试

时间：2025 年 7 月 4 日—7 月 13 日

重点：覆盖所有设备功能，记录故障，处理故障。

第二阶段：开学前复检与压力测试

时间：2025 年 8 月 25 日—8 月 29 日

重点：复检并处理遗留问题，确保开学首日设备零故障。

二、检修范围与内容

检修范围包括计算机、投影机及幕布、无线扩声系统、触摸一体机、IP 电话、中控、智慧班牌、电子时钟、监控摄像头等所有教室内多媒体终端。重点检查插卡（扫码）后设备无法联动启动，音频外放杂音、音量不足或无声，投影模糊、色彩失真、幕布卡滞，摄像头角度偏移、监控画面异常。针对 EPSON 投影机 2065 机型，检查的时候根据投影机的状态进行标记。同时需特别关注教师经常反馈的隐性故障，如老式机柜翻盖时显示器电源线接触不良，话筒翻页失灵、充电异常或续航不足，网页访问卡

顿或无法联网等现象。各区务必结合日常故障高发点进行重点排查，确保全面覆盖，无遗漏。

三、工作要求

本次检修需拉网式逐间教室进行，每台设备均需执行：**学期末**的功能测试（所有终端功能逐项验证）与**学期初**的压力测试（例如：计算机持续播放网络音视频同时开启扩声话筒 ≥ 4 小时，观察音箱是否破音、计算机运行卡顿、投影机自动关闭/温度报警、触摸屏异常、话筒电量耗尽等情况）。详细记录所有故障现象及处理方法，简单故障（如线缆松动、系统重置）需现场修复；硬件损坏（如中控、功放、投影机等设备）按《资产管理细则》执行更换；疑难问题可于7月12-13日集中会诊。

四、安全规范操作

设备维修前必须切断电源、做好个人防护，严禁任何形式的带电作业。

请各责任区严格落实，杜绝设备“带病运行”，为新学期教学保驾护航！

公共教学服务中心

2025年7月4日