

关于期末及开学初多媒体教室设备 检修与服务保障的温馨提示

各位老师、同学们：

本学期即将结束，为全力保障下学期教学活动的顺利开展，为您提供稳定、高效的多媒体教学环境，公共教学服务中心将于近期组织技术力量，对公共教学区的多媒体教室设备进行全面、细致的检修与维护。此次工作旨在提前发现并解决设备隐患，确保所有教学设施以最佳状态迎接新学期的到来。现将相关检修安排与服务提示告知如下，请您知悉。

一、检修工作安排

为确保检修工作的彻底性与有效性，本次维护将分两个阶段进行：

1. 期末全面排查与功能测试（2025年12月31日—2026年1月11日），在此阶段，我们的技术人员将对所有教室的多媒体设备进行逐间、逐台的“地毯式”检查，测试各项功能，记录并处理发现的故障。

2. 开学前复检与压力测试（2026年2月25日—3月1日），新学期开学前，我们将对设备进行再次复查，并对核心设备进行长时间运行压力测试，全力保障开学首日所有设备“零故障”运行。

二、检修与服务保障重点

本次检修覆盖教室内所有多媒体终端设备，包括计算机、投影机、音响系统、触摸一体机、中控系统等。我们将特别针对老师们在日常教学中可能遇到的常见问题进行重点排查与优化，例如：

1. 设备启动与关闭：确保刷卡/扫码开机、下课关机流程顺畅，设备联动正常。

2. 视听效果保障：重点调试投影清晰度、色彩，检查音响系统，消除杂音、音量不足等问题，保障授课音质清晰。

3. 教学设备稳定性：检查计算机系统运行速度、软件兼容性及网络连接稳定性，清理冗余文件，优化使用体验。同时，对无线麦克风、翻页笔等设备的充电、续航及连接性能进行测试。

4. 隐性故障排查：对日常反馈中提到的如线缆接触不良、设备卡滞等隐性问题进行针对性检查和修复。

我们的目标是尽可能减少因设备问题对教学活动造成的干扰，让老师能更专注于教学，让学生能获得更流畅的学习体验。

三、为新学期教学做好准备

为了新学期您能更顺畅地使用多媒体设备，我们建议：

1. 课前测试：建议老师们在新学期首次上课前，可提前一些时间到教室，对设备进行简单的开机和连接测试，特别是使用自带笔记本电脑授课时，请提前测试与投影或触摸一体机的连接是否正常。

2. 软件安装：教室计算机通常装有常用教学软件并受系统保护。若您需要安装特定专业软件，请确保安装介质（如 U 盘）安全无病毒，并提前联系技术人员协助安装。

3. 设备使用：使用过程中，请爱护设备。使用完毕后，请按照指引正确关闭设备电源，并将无线麦克风、连接线等配件归位，以便后续使用。

四、故障反馈与支持

尽管我们已经进行了全面检修，但若您在授课过程中仍遇到任何设备故障或使用疑问，请随时通过以下方式联系我们，我们将第一时间响应处理：

技术服务电话	
博学楼（1）-A 区、B 区	83592807
博学楼（1）-C 区、博学楼（2）、博学楼（3）	83592113
博学楼（4）	83592013
博学楼（5）	83592111

感谢各位老师和同学们一直以来对教学保障工作的理解与支持！公共教学服务中心将持续努力，不断提升服务品质，为学校的教育教学工作提供坚实保障。

公共教学服务中心

2025 年 12 月 31 日