

公共教学服务中心推进主题教育活动落实问题整改 measures 安排表

整改分类	具体整改措施内容	分项整改实施时间	主要负责人
一、利用新媒体，建立面向全校教师的常态化沟通平台和机制			
对标问题： 缺少与师生之间的常态化沟通与交流意识，沟通机制有待完善。	(1) 建议与教务部和网络中心进行业务和技术沟通，在学校的层面上建立面向全校任课教师的校园微信企业号平台，疏通与任课教师的联络渠道，体现和保证工作沟通的时效性和平台的统一性。	2019年11月底前争取完成前期性沟通	张凯、杨再明
	(2) 近期内发布对计算机应用软件和基础硬件的个性化需求意见征集通知，在本学期结束前做好征集问题和需求的梳理，提出解决方案，并自2020年开始形成常态化的意见征集机制，及时了解教师第一需求。	2019年12月底前完成	张凯、杨再明
二、强化服务意识，贴近教师需求，有序开展个性化技术服务			
对标问题： 面向师生服务时主动性不够；外教服务工作缺乏语言交流基础。	(3) 与外文学院进行协同配合，聘请有一定中文基础的外籍教师给中心员工做日常会话和语言交流的培训，扫除语言沟通障碍，方便工作人员为外教提供技术服务。	2019年12月底前完成	杨再明、张凯
	(4) 选择外文学院作为首个试点单位，开展一对一的技术服务活动，为外文学院教师举办信息化技术和教学平台使用专场培训活动，并逐步推广至所有学院，形成并完善教师技术培训工作的常态化运行机制。	2019年12月底前完成	杨再明、张凯
三、加强科学谋划和资源统筹，持续推进教学设备淘汰更新工作			
对标问题： 对教学设备资源进行换新升级的科学评估、精准预测及合理统筹的力度不够。	(5) 加大对常规设备的检修和备件更换力度；	2020年1月10日左右利用大检修工作完成	陈晓鹏、王磊
	(6) 统筹修购专项资金利用，加大对老旧设备的淘汰更新力度	逐年分批完成，预期2年内形成科学合理的常态化设备淘汰更新机制	杨再明、张凯
	(7) 重点做好无线扩音设备的配置方式调研、测试与采购工作	2020年12月底前完成	陈晓鹏、王磊
四、立足于教室需求，重新设计和发布相关工作流程和使用指南			
对标问题： 面向老师提供的个性化服务不够主动和具体。	(8) 重新梳理和设计多媒体教室使用操作指南，并采用多种形式发布	2019年11月底前完成	张凯、陈晓鹏、吕恋生
	(9) 重新梳理和设计其他相关流程和手续，体现教师使用的便捷性和流畅性。	2019年11月底前完成	张凯、陈晓鹏、吕恋生