

# 公共教学服务中心 2019 年工作总结

## 公共教学服务中心

2019 年，公共教学服务中心立足于学校的年度工作整体计划和部署，在主管校领导的指导下，在相关职能部门的协同配合下，紧扣中心 2019 年度整体工作安排，在做好全校 360 间多媒体教室常规运行保障的前提下，有序推进并完成了以下工作：

一、在学校党委和直属总支的统一部署和安排下，贯彻和体现“单位活动与学校活动相结合、集体学习与个人自学相结合、政治学习与业务学习相集合”的原则，积极动员并参与相关主题活动和政治理论学习，进一步强化理论学习对单位工作的指导作用；同时，深入贯彻和推进“不忘初心牢记使命”主题教育活动，并以此为契机，深刻理解并践行“教书育人、管理育人和服务育人”内涵，积极检视业务工作中存在的不足，不断规范工作流程，进一步提高整体服务意识和质量。

二、结合学校开展的“不忘初心牢记使命”主题教育活动，积极参与了由直属业务总支组织的学院大走访活动。中心针对大走访中师生反馈的问题清单，进行了集中梳理和分类，并多次通过内部工作例会和民主议事小组会，进行了集体讨论，按照“常态化沟通机制、个性化技术服务、设备资源科学配置、服务流程公开化”四个方面，提出了切实有效的整改措施和推进落实时间表，并通过中心网站向全体师生进行了公示，严格做到“真查、实改”。

截止 2019 年 12 月底前中心已在“常态化沟通机制、个性化技术服务”方面完成了以下整改工作：

(1) 为全校任课教师举办了第 2 期“雨课堂教学平台”使用培训班，其中集中培训 230 人，分学院轮训 250 人次；

(2) 开展了与外文学院对口的设备操作与信息技术使用培训，参训教师人数 60 人左右；

(3) 与外籍教师开展互动式技能培训和外语交流培训，参训教师人数 30 人左右；

(4) 完成了对“多媒体教室电脑使用环境个性化软件的征集和后期的统一部署工作”；

(5) 建立了“矿大教学服务 QQ 群”，以此推进与任课教师之间的常态化互动，有效促进工作开展。其他整改工作正按照计划有序推进。

三、2019 年 3 月和 9 月，宋学锋校长、曹德欣副校长和周国庆副校长等先后到中心进行了工作走访和调研，对中心今后工作提出了明确目标和要求。中心据此相继开展了内部集体研学、高校走访与同行调研、教室资源盘点、建设方案设计、内部讨论与意见征求等工作，在贯彻和体现“整体协同推进、突出以用促建、体现个性需求”等原则，形成并向学校领导报送了“学校教学信息化基本保障条件近期建设规划方案（2020-2024 年）”。

四、针对学校在本年度提出的重点推进工作，中心贴近教学实际需求，科学利用各类资金，有效解决了文昌校区逸夫楼和南湖校区博 5 楼设备过于陈旧的问题。

(1) 2019 年寒假，中心利用校内专项资金对文昌校区逸

夫楼的3-6层多媒体教室进行了整体升级改造，该项目累计使用资金30万元。

(2) 2019年暑假，中心利用2019年修购专项，有序完成了博学5楼BC区63间教室升级改造项目，该项目集中在2019年暑期进行施工，投入使用后效果良好。

与该项目同步进行的，还包括：国家教育考试标准化考场二期建设工程、16间研讨型教室桌椅配置等。本年度修购专项累计执行资金合计1005万元。

五、根据学校工作安排，中心坚持“严格确保教学、有序保障接替、稳步推进教学信息化建设”原则，组织专门人员开展了2020-2022年改善办学基本条件修购专项校内申报工作，其中包括：拟规划项目调研、方案与参数编制、专家咨询和论证、中心民主议事小组集体商议。截止2019年6月30日，已完成了由校内组织的项目申报和答辩工作。

六、继续做好标准化考场系统常规运行保障工作，先后保障并完成了2019年博士生入学考试、2019年年英语四(六)级水平考试(笔试, 2次)、2020年全国硕士研究生入学统一考试、PEST考试、自主招生入学考试、教师资格证考试、校内课程考试等系列考务的考场视频监控与录像任务，累计保障标准化考场数为：11000余场次。

七、为适应在教学信息化和智慧教学环境建设背景下工作的有效开展，一方面，中心继续探索了内部管理模式与业务运行机制，中心将原先的个人“分区承包制”模式转变为以立足于个人综合业务能力为基础的“专项承包制”，将“日常性值班与巡检”与“专业性设备维修”分开，让合适的人做最擅长

的事，体现“按需分配、因材施教”的人力资源配置原则，激发内部员工的最大潜力；另一方面，积极鼓励中心内部人员结合实际工作，开展技术整改和专项研究工作，本年度中先后有2人次在行业类期刊上发表4篇论文（CSSCI检索1篇），其中1篇文章被教育技术国际论坛录用；多人次承担教育部产学研、学校教改、行业协会类工作课题等，累计4项。

八、为全方位做好教学信息化条件下的服务工作，中心在主管校领导的指导和安排下，参与了“轻录播课程资源平台开发与利用”的前期协调与论证工作；以中心为主体责任单位，分别与学校建筑与设计学院和网络信息中心一起，就南湖教学区线下标牌导视系统和线上地图与智能导航系统的开发与应用开展和完成了相关工作，包括资料收集、远程会议、实地考察、技术方案规划、专家论证等。目前这些项目已进入招标前的筹备阶段。

**中心在取得以上成绩的同时，也存在以下不足：**

一、工作中暴露出来的主动服务意识不够强烈，尤其是在个性化服务方面，缺少主动沟通意识，个性化服务项目和举措不及时、不公开、不全面、不持久；

二、对整体工作的统筹性规划不够，出现“抓大放小”现象，对部分辅助设备（如音响类设备等）的迭代更新工作重视不够，致使任课教师反映比较集中；

三、源于多部门协同合作的相对乏力，中心在推进多媒体教室整体升级改造和智慧型教室建设过程中，面对困难缺少克难攻坚的勇气和持之以恒的协调推动，使得整体建设进度与学校的发展要求相对滞后。

以上存在的不足，中心将在 2020 年的工作中，全面理解和贯彻“不忘初心，牢记使命”主题教育的深刻内涵，立足于“服务育人”的根本宗旨，全面检视，认真整改，服务于教学和学校整体事业的发展。

分管校领导：

中心负责人签名：

年 月 日